

常用餐點代碼說明

SSR 代碼	說	明
AVML	印度素食	VEG HINDU MEAL
BBML	嬰兒餐	BABY MEAL
BLML	無刺激性餐	BLAND MEAL
CHML	兒童餐	CHILD MEAL
DBML	糖尿病餐	DIABETIC MEAL
FPML	水果盤	FRUIT PLATTER MEAL
GFML	無麩質餐	GLUTEN FREE MEAL
HNML	印度餐	HINDU MEAL
KSML	猶太餐	KOSHER MEAL
LCML	低卡洛里餐	LOW CALORIE MEAL
LFML	低脂餐	LOW CHOLESTEROL MEAL/FAT
LSML	低鹽餐	LOW SODIUM MEAL/NO SALT
MOML	回教餐	MOSLEM MEAL/MUSLIM
NLML	無乳糖餐	NON LACTOSE MEAL
RVML	生菜素食餐	RAW VEGETARIAN MEAL
SFML	海鮮餐	SEAFOOD MEAL
SPML	特別餐(需加入敘述)	SPECIAL MEAL/DESCRIBE
	斷奶餐	3SPML/PWML-1.1 (指定大人姓名欄位)
	嬰兒要吃兒童餐	3SPML/CHML FOR INF-1.1 (指定大人姓名欄位)
PWML	斷奶餐	POST WEANING MEAL
LCRB	低糖餐	LOW CARBOHYDRATE

●請確認系統需求狀態是否由 NN 變更為 KK；若狀態一直顯示為 NN 時，請直接聯絡航空公司。

參考資料 1、各航餐食查詢指令：DU*/SPM¥XX (XX 代表航空公司代碼)

常用設備代碼說明

代 碼	說	明
WCHR	輪椅(旅客可自行上下階梯)	WHEELCHAIR /PSGR CAN WALK UPSTAIRS
WCHS	輪椅(旅客可自行走到機位上)	WHEELCHAIR /PSGR CAN WALK TO SEAT
WCHC	輪椅(旅客需由人攙扶)	WHEELCHAIR /PSGR MUST BE CARRIED
STCR	擔架	STRETCHER ASSISTANCE
BLND	盲人	BLIND PSGR
DEAF	聾啞	DEAF PSGR
NSST	非吸煙座位	NO SMOKING SEAT
UMNR	未成年少年單獨旅遊	UNACCOMPANIED MINOR
SMST	吸煙座位	SMOKING SEAT
FQTV	持會員卡旅客	FREQUENT TRAVELER
AVIH	攜寵物登機	WHEN A PET IS IN CARGO
OTHS	其他需求	OTHER REQUESTS
XBAG	額外行李	EXTRA BAGGAGE
BIKE	腳踏車	BICYCLE
BSCT	搖籃	BASSINETT
SPML	尿布	DIAPER /DIAPER
RQST	要求特定座位	SEAT REQUEST /INCLUDE SPECIFIC SEAT NBR
BULK	巨大行李 (需註明數量, 重量, 尺寸)	BULKY BAGGAGE /SPECIFY NBR, WT, SIZE
EXST	額外座位	EXTRA SEAT
MEDA	醫療證明	MEDICAL CASE
LANG	註明只會說某種語言	SPECIFY LANGUAGES SPOKEN
SEMN	船員	SHIPS CREW/SEAMAN
MAAS	需要協助與接機(需註明原因)	MEET AND ASSIST /SPECIFY DETAILS
NSSA	非吸煙靠走道座位	NO SMOKING AISLE SEAT
NSSB	非吸煙靠艙壁座位	NO SMOKING BULKHEAD SEAT
NSSW	非吸煙靠窗座位	NO SMOKING WINDOW SEAT
SMSA	吸煙靠走道座位	SMOKING AISLE SEAT
SMSB	吸煙靠艙壁座位	SMOKING BULKHEAD SEAT
SMSW	吸煙靠窗座位	SMOKING WINDOW SEAT

常見需求輪椅原因

年紀大	ELDERLY 89YRS UNA WALK LONG
中風	APOPLECTIC 或 PARALYSIS
患有痲痺症	PARALYTIC
小兒痲痺	POLIO 或 POLIOMYELITIS
心臟病患者	CARDIAC
肌無力	MYASTHENIC
重症肌無力	MYASTHENIA GRAVIS
殘障旅客	DISABLE
有點兒跛、殘廢	CRIPPLED
弱視旅客	WEAKSIGHT 或 VISION DEFECT
白內障	CATARACT 或 CATARACT EXTRACTION
重聽旅客	HARD HEARING
痛風症	GOUT
脊椎受傷	SPIN INJURED
膝關節受傷	KNEE JOINT INJURED
骨刺	SPUR
骨質疏鬆	OSTEOPOROSIS
肌肉萎縮	MUSCLE ATROPHY
肌肉拉傷	MUSCULAR CONTUSION
坐骨神經	SCIATIC NERVE
坐骨神經痛	SCIATICA
關節炎	ARTHRITIS
類風溼性關節炎	RHEUMATOID ARTHRITIS
退化性關節炎	DEGENERATIVE ARTHRITIS
人工關節	ARTIFICIAL JOINTS
膝關節	KNEE PROSTHESES
髖關節	HIP PROSTHESES
義肢	KNEE JOINT PROSTHESIS
腹瀉	DIARRHEA
氣喘	ASP 或 ASTHMA
阿茲海默症	ALZHEIMERS DISEASE
帕金森氏症	PARKINSONS DISEASE
老人痴呆症	SENILE DEMENTIA
糖尿病	DIABETES
裹石膏且持拐杖	PLASTER CAST WALK WZ STICK
剛動過手術旅客	SURGICAL OPERATION

●請確認系統需求狀態是否由 NN 變更為 KK；若狀態一直顯示為 NN 時，請直接聯絡航空公司。

常見電文

電報縮寫	解釋說明	電報縮寫	解釋說明
ABT	ABOUT 關於	ABV	ABOVE 上述
ACFT	AIRCRAFT 飛機機型	A/C	AIRCRAFT 飛機機型
ACK	ACKNOWLEDGE 回執條	ADB	ADV IF DUPLICATE 若重覆訂位，請告知
ADJ	ADJUST.ADJUSTMENT 調整	ADAC	ADVISE IF ACCEPT 若接受，請告知
ADAR	ADVISE ARRIVAL DATA 請告知前段班機資料	ADNO	ADVISE IF NOT OK 若不接受，請告知
ADSP	ADV SPACE DISPOSITION 請告知機位排列順序	ADTK	ADV TICKET NUMBER 請告知票號
ADV	ADVISE 告知	AGN	AGAIN 再次
AGT	AGENT 旅行社	ALRDY	ALREADY 已經
APT	AIRPORT 機場	ARR	ARRIVE 到達
ASAP	AS SOON AS POSSIBLE 越快越好	ASC	ADVISE SCHEDULE CHANGE 告知班機時刻異動
AUTH	AUTHORIZE 授權	AUTO	AUTOMATIC 自動
AVBL	AVAILABLE 有空位	CEE	CHINESE 中文
CFM	CONFIRM 確認	CFY	CLARIFY 再澄清
CGO	CARGO 貨機	CHD	CHILD 孩童
CHNG	CHANGE 更改	CHTR	CHARTER 包機
CIP	COMMERCIAL IMPORT PASSENGER 重要人物(適用公司行號主管)	CNCT	CONNECT、 CONNECTING 轉機
COLL	COLLECT 收集	CMA	COMMA 逗點
CONX, CONN	CONNECT 轉接	COOP	COOPERATION 合作
CORR	CORRECT 修正	CPN	COUPON 票根
CTC	CONTACT 連絡	CTCA	ADDRESS 聯絡地址
CTCB	BUSINESS PHONE 公司聯絡電話	CTCH	HOME PHONE 家中聯絡電話
CTCP	CONTACT PHONE 聯絡電話	CTCT	CONTACT TRAVEL AGENCY 旅行社聯絡電話
DAPO	DO ALL POSSIBLE 儘可能的做	DEF	DEFINITE 非常確定

電報縮寫	解釋說明	電報縮寫	解釋說明
DEP	DEPART.DEAPRTURE 啟程	DEPT	DEPARTMENT 部門
DIFF	DIFFERENT.DIFFERENCE 差別，不同	DLY	DELAY 延誤
DLY	DELAY 延誤	DON'T	DO NOT 不可以
DUE	因為	DUE TO	由於
DUPE	DUPLICATE 重覆	DURG	DURING 某段期間
EFF	EFFECTIVE 有效	ETA	ESTIMATED TIME OF ARR 到達時間約....
ETD	ESTIMATED TIME OF DEP 起飛時間約...	EYE	I 我
FLT	FLIGHT 班機	FM, FRM	FROM 自...
FRAV	FIRST AVAILABLE 下一個優先選擇航班	FRY	FERRY 快艇
FVR	FAVOR OF 喜好	FTHR	FURTHER 進一步
FYI	FOR YOUR INFORMATION 提供你參考	FWD	FORWARD 轉寄
HDQ	HEADQUARTERS 總部	H/O	HEAD OFFICE 總公司
HR	HOUR 小時	HS	HAS 有
HTL	HOTEL 飯店	HV	HAVE 有
HWVR	HOWEVER 無論如何	ID	IDENTIFICATION 身份證明
IMME	IMMEDIATE 立即	INF	INFANT 嬰孩
INTL	INTERNATIONAL 國際	INTRY	ITINERARY 行程
INVOL	INVOLUNTARY 非自願的	LCL	LOCAL 當地
LCTC	LOCAL CONTACT 當地聯絡		
MAAS	MEET AND ASSIST 見面時需要協助	MSCN	MIS-CONNECT 轉機時間不夠
NAC	NO ACTON TAKEN 沒有做任何動作	NAR	NEW ARRIVAL 新的到達班機資訊
NBR	NUMBER 號碼	NIL	NONE.NOTHING 無
NN	NEED 需要	NOOP	NO OPERATE 該班機沒有飛
NOSH	NO SHOW 已訂位未搭乘	NRC	NO RECORD 無記錄
NRCF	NO RECONFIRM 沒有做再確認	NRV	NON REVENUE 無利益
NTBA	NAME TO BE ADVISED 將被告知的姓名	OFC	OFFICE 辦公室

電報縮寫	解釋說明	電報縮寫	解釋說明
ORIG	ORIGINAL 原始	OW	ONE WAY 單程
PAX/ PSGR	PASSENGER 旅客	PDM	POSSIBLE DUPE MESSAGE 可能重覆訂位的訊息
PLZ PLS PSE	PLEASE 請	PNR	PASSENGER NAME RECORD 訂位記錄
PREV	PREVIOUS 先前的	PROT	PROTECT 保護
PTY	PARTY 總旅遊人數	PWCT	PAX WILL CONTACT 旅客將聯絡...
QTE	QUOTE 估價	RCFM	RECONFIRM 再確認
RCV	RECEIVE 收到	RE	REFER 關於
REC	RECORD 記錄	REF	REFERENCE 參考
REQ	REQUIRED 需要	RES	RESERVATION 訂位
RLOC	RECORD LOCATOR 電腦代號	R/L	RECORD LOCATOR 電腦代號
RLSE	RELEASE 釋放	RMT	REFER MY TELEGRAM 關於我的電文
RPT	REPEAT 再一次	RQST	REQUEST 要求
RQR	REQUEST FOR REPLY 要求回覆	RSVN	RESERVATION 訂位
RT	ROUND TRIP 來回程	RYT	REFER YOUR TELEGRAM 關於你的電文
RYHA	RELEASE TO YOU HANDLE 交給你處理	SKED SKD SKJ	SCHEDULE 時刻表
SPCL	SPECIAL 特殊	SRY	SORRY 抱歉
STP	STOP 停止	SUBJ	SUBJECT 主旨
SUGG	SUGGEST 建議	SUR	SURFACE 未搭飛機航段
SVC	SEVICE 服務	SYS	SYSTEM 系統
TCP	TOTAL COMPLETE PARTY 總旅遊人數	TECH	TECHNICAL 技術上的
THRU	THROUGH 經由	TKS	THANKS 謝謝
TKT	TICKET 開票	TKTD	TICKETED 已開票
TKTG	TICKETING 開票	TLX	TELEX 電報
TMW	TOMORROW 明天	TRVL	TRAVEL 旅遊
TTL	TOTAL 總共	TTY	TELEX.TELEGRAM 電報
TUR	TOUR 旅遊團	TWOV	TRANSIT WITHOUT VISA 轉機無簽證

電報縮寫	解釋說明	電報縮寫	解釋說明
UGT	URGENT 緊急	UM	UNACCOMPANY MINOR 未成年兒童單獨旅遊
UNA	UNABLE 無法	UPR	UPPER 上層
VIP	VERY IMPORTANT PASSENGER 貴賓	VV	VICE VERSA 反之亦然
WLBE	WILL BE 將會	WUD	WOULD 將
WZOUT	WITHOUT 沒有	WZ	WITH 和
YR	YOUR 你的	YT	YOUR TELEX 你的電報
Z	GREENWICH MEAN TIME 格林威治時間 (GMT)		

訂位狀態之代碼解釋

代碼	解 釋
DS	“DESIRES SEGMENT” 表示 OPEN 的航段
GK	“GHOST SEGMENT CONFIRMED” 表示補註 OK 的航段(實際上並無訂位)
GL	“GHOST SEGMENT WAITLISTED” 表示補註候補的航段(實際上並無訂位)
HK	“HOLDING CONFIRMED” 表示 OK 的機位，訂位 <input type="checkbox"/> E 後之狀態
HL	“HOLDING WAITLIST” 表示候補的機位，訂位 <input type="checkbox"/> E 後之狀態
HN	“HOLDING NEED” 表示機位已被航空公司鎖死，須直接洽詢航空公司或更換其他班次
HX	“HOLDING CANCELLED” 表示機位已被航空公司取消
KK	“CARRIER CONFIRMING REQUEST” 表示 PN 之訂位，航空公司回電，機位 OK 之表示
KL	“CONFIRMING FROM WAITLIST” 表示 HL 之訂位，航空公司回電，機位 OK 之表示
LL	“WAITLIST SEGMENT” 表示候補訂位， <input type="checkbox"/> E 前之狀態
NN	“NEED SEGMENT” 表示等待航空公司回電， <input type="checkbox"/> E 前之狀態
NO	“NO ACTION TAKEN” 表示航段被取消，請改訂別的航班
PB	“PRIORITY WAITLIST” 表示候補機位，但有優先候補權
PN	“PENDING NEED” 表示 NN 訂位， <input type="checkbox"/> E 後之狀態
RR	“RECONFIRMED THRU CARRIER” 表示再確認機位
SC	“SCHEDULE CHANGE FOR CONFIRMED SEGMENT” 班機時刻異動，替代之班機為 OK 的機位(HOST)
SS	“SELL SEGMENT” 表示 OK 的位子訂位， <input type="checkbox"/> E 前之狀態
TK	“SCHEDULE CHANGE FOR CONFIRMED SEGMENT” 表示班機時刻異動，替代之班機為 OK 的機位(OALs)
TL	“SCHEDULE CHANGE FOR WAITLISTED SEGMENT” 表示班機時刻異動，替代之班機為候補的機位
UC	“UNABLE TO CONFIRM OR WAITLIST” 表示航空公司回電機位已客滿，不接受候補
UN	“UNABLE, FLIGHT NOT OPERATING” 表示已無此班機，請改訂別班機以取代之
US	“UNABLE TO SELL, HAVE WAITLISTED” 表示航空公司拉掉已 OK 之機位
UU	“UNABLE TO CONFIRM, HAVE WAITLISTED” 表示航空公司回電

	機位客滿，但准予候補
WK	“WAS CONFIRMED” 表示原 OK 之機位取消或更改時間
WL	“WAS WAITLISTED” 表示原候補之機位取消或更改時間
WN	“WAS PENDING NEED” 表示原 PN 之班機取消或更改時間

☞目前系統上可以直接做 RR 的航空公司有：AF、AY、AZ、BA、BI、CI、CX、EK、GA、GF、KA、KL、KU、LH、MH、MI、MK、NH、PR、RA、SQ、SR、S2、TA、TG、TP、UB、VN、WY、9W、QR，但請幫您的旅客做機位的再確認時（即 RR），僅做由 TPE 或 KHH 出發的航段，其餘各段請旅客自行在外站做再確認（依照國際航空運輸協會規定，只要在一個城市停留不超過 72 小時，即不需要做機位的再確認，但請務必告知航空公司，旅客的前段班機資料）。